Гарантійні умови TurboServis

Інформація для покупців нових і відновлених турбокомпресорів, картриджів CHRA, актуаторів та інших комплектуючих турбокомпресорів. Конкретний гарантійний строк і виробник зазначаються в документах до відповідного товару; цей документ не встановлює єдиного строку для всіх виробів.

1. Що охоплює гарантія

Гарантія поширюється на підтверджені недоліки матеріалів, виготовлення, складання або виконаного TurboServis відновлення в межах умов конкретного товару та застосовного законодавства. Для нового виробу враховуються умови виробника або продавця, для відновленого — умови виконаних робіт і встановлених частин, для картриджа — його власні вузли, для актуатора — його механічні або електронні компоненти.

Гарантія на деталь не є підтвердженням справності двигуна, масляної системи, впуску, випуску, вакуумної системи, проводки чи електронного блока керування автомобіля. Законні права покупця зберігаються незалежно від цього документа.

2. На що звернути увагу під час монтажу

- Перед заміною встановіть і усуньте причину попередньої поломки; очистіть впуск, інтеркулер і масляні магістралі.
- Застосовуйте мастило й фільтри за вимогами виробника двигуна; перевірте подачу та вільний злив мастила.
- Не використовуйте герметик так, щоб він потрапив до масляного каналу. Не запускайте турбіну без попереднього змащування та прокачування.
- Не пересувайте шток електронного актуатора вручну, якщо це прямо не дозволено виробником. Не змінюйте заводське калібрування без належного обладнання й процедури.

3. Можливі зовнішні причини пошкодження

Під час діагностики перевіряють масляне голодування, забруднення або невідповідність мастила, перекриту подачу чи злив, сторонні предмети, перегрів і перевищення допустимих обертів. Також перевіряють тиск картерних газів, стан вентиляції картера, впуску, випуску, вакууму, проводки, керування та механізму геометрії.

Встановлення сторонньою СТО, відсутність фото монтажу або окремого необов’язкового документа самі по собі не є підставою для відмови. Висновок про причину роблять за фактичними результатами дослідження й причинним зв’язком із конкретним недоліком, а не лише за зовнішнім виглядом деталі.

4. Як подати звернення

- Зверніться до TurboServis телефоном або електронною поштою, вкажіть номер замовлення чи інший доказ придбання, назву й номер деталі.
- Опишіть автомобіль, двигун, пробіг (якщо відомий), симптоми, умови їх появи та виконані роботи. За наявності додайте фото, відео або діагностичні дані.
- Узгодьте передачу деталі на перевірку. Збережіть комплектність і, якщо це можливо, не розбирайте виріб до огляду; це допоможе встановити причину.
- TurboServis зафіксує стан, проведе діагностику, повідомить обґрунтований результат і запропонує подальші дії відповідно до законодавства та умов придбання.

5. Права покупця та строки

Гарантійний строк для конкретної позиції, якщо він установлений, повідомляється в картці, документах до товару або підтвердженні замовлення. Початок його обчислення та порядок пред’явлення вимог визначаються законом і договором. Відсутність зазначеного в цьому загальному документі числа не скасовує прав покупця.

У разі недоліку покупець може заявити вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» і Цивільним кодексом України. Звернення розглядають у передбачені законом строки. Оформлюючи замовлення, покупець підтверджує, що мав можливість ознайомитися з умовами; це не обмежує його законних прав.

Контакти та джерела

TurboServis: м. Калуш, вул. Лесі Українки, 52; +380 50 588 15 89; info@turboservis.if.ua.

Правова основа: Закон України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII (чинна редакція на дату документа), Цивільний кодекс України № 435-IV. Новий Закон № 3153-IX на дату підготовки позначений Верховною Радою як такий, що набирає чинності пізніше.

Офіційні джерела

Закон України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12

Цивільний кодекс України № 435-IV — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15

Закон України № 3153-IX: статус набрання чинності — https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3153-IX

Повний текст і актуальні файли: https://turboservis.if.ua/shop?documents=1